**ИНФОРМАЦИЯ**

**о работе Управления по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Троицка по организации деятельности Единой дежурно-диспетчерской службы**

Всевозможные нештатные ситуации, угрожающие жизни и здоровью людей, требуют от служб экстренного реагирования предельно быстрых и точных решений и действий.

Почти во всех странах мира для решения подобных задач существуют службы оказания помощи населению в чрезвычайных ситуациях (спасательная служба, скорая медицинская помощь, противопожарная служба, полиция и др.). В работе этих служб есть три общих момента:

- скорость реагирования системы (промежуток времени, прошедший с момента получения сигнала о бедствии и до момента начала оказания помощи);

- как правило, комплексный характер требуемой помощи;

- зависимость эффективности действий служб экстренного реагирования от времени поступления, объема и достоверности информации, которой с самого начала располагают спасатели.

Это обусловило создание специальных телекоммуникационных систем, в задачи которых входит организация оказания помощи в чрезвычайной ситуации независимо от вида и масштабов этой ситуации. Основу этих служб составляют современные средства обработки информации, средства связи и передачи данных. Такие системы получили название служб общественной безопасности. Эти службы не подменяют собой такие службы экстренного реагирования, как полиция, скорая медицинская помощь и противопожарная служба. Служба общественной безопасности лишь организует (координирует) действия этих структур, снабжая их необходимой оперативной и достоверной информацией.

В целях организации деятельности Троицкого городского звена Челябинской областной территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (сокращенно РСЧС) Постановлением администрации города Троицка № 2010 от 30.10.2012 года создан и функционирует орган повседневного управления - ЕДДС (единая дежурно-диспетчерская служба Троицкого городского округа). Так же во исполнение Указа Президента РФ от 28.12.2010 г. № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации» и ГОСТа Р 22-7-01-99 «Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения» в Троицком городском округе в текущем году проведена модернизация деятельности Единой дежурно-диспетчерской службы.

ЕДДС предназначена для обеспечения оперативного информационного взаимодействия всех дежурно-диспетчерских служб (далее ДДС) организаций при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций (далее ЧС), ликвидации последствий ЧС, а также нарушениях в работе систем и объектов жизнеобеспечения населения, социальной инфраструктуры муниципального образования.

Целью создания ЕДДС является:

- повышение уровня информированности органов государственной власти области, органов местного самоуправления и организаций города о случаях угрозы и возникновении ЧС, а также принятых по ним мерах;

- повышение оперативности реагирования городского звена областной территориальной подсистемы РСЧС на угрозу или возникновение ЧС;

- предупреждение или максимальное снижение людских и материальных потерь при угрозе или возникновении ЧС;

- повышение эффективности взаимодействия сил и средств постоянной готовности организаций, привлекаемых к ликвидации угрозы или последствий ЧС и слаженности их совместных действий;

- оказание информационной помощи организациям и населению города Троицка в обстоятельствах проявления бытовых рисков.

Дислокация ЕДДС: г. Троицк, ул. Советская, 37.

Соединение с диспетчером ЕДДС производится по городскому телефону 7-01-12, по единому номеру вызова экстренных служб 112, с Call-Центром ЕДДС можно связаться по телефону 7-04-40, имеется адрес электронной почты в сети Интернет.

Полная штатная численность ЕДДС, установленная Распоряжением администрации г. Троицка от 10.09.2013 г. № 370-р/к составляет 17,5 единиц.

На сегодняшний день по штату числится 10 человек: старшие диспетчеры и диспетчеры – 9 человек и старший инженер. Служба не укомплектована операторами системы 112 (4,5 ед.), программистом и инженером.

Сформированы четыре постоянные смены диспетчеров. Дежурная смена с 08-00 до 08-00 час. следующего дня ­состоит из старшего диспетчера и диспетчера.

Внутренний трудовой распорядок диспетчеров организован при 40-часовая рабочей неделе по законодательству с предоставлением выходных по скользящему графику, ведется суммированный учет рабочего времени с учетным периодом год, продолжительность рабочего дня – 22 часа. Время перерыва – 2 часа, по одному часу каждому поочередно в дневное и в ночное время суток. Для отдыха и питания диспетчеры ЕДДС обеспечены в перерыв необходимыми условиями для отдыха и приема пищи на рабочем месте, что соответствует нормам трудового законодательства при соблюдении необходимых условий: наличие 42-часового непрерывного отдыха и отдых после смены должен быть не менее продолжительности самой смены.

Единая дежурно-диспетчерская служба взаимодействует со следующими дежурно-диспетчерскими службами (далее ДДС), в том числе экстренного реагирования:

• ДДС ФГКУ «7ОФПС» по Челябинской области

• ДДС скорой медицинской помощи;

• ДДС аварийной газовой службы;

• ДДС поисково–спасательного отряда г. Троицка;

• ДДС энергослужбы;

• ДДС МУП «Водоканал» г. Троицка;

• ДДС Управления ЖКХ.

Вся ежесуточная работа диспетчеров строится на основании утвержденных регламентов и схем взаимодействия, а также планов работ на предстоящие сутки, так же проводятся 2 раза в месяц плановые тренировки с дежурной сменой ЕДДС города.

Старший диспетчер к окончанию смены составляет письменный отчет, а краткий доклад-сводку об обстановке представляет руководителям администрации города по телефону с 7:30 до 8 часов утра ежедневно. При возникновении или при угрозе возникновения ЧС информация незамедлительно доводится до сведения исполняющего обязанности главы города, руководителей соответствующих управлений администрации и служб города.

В 2013 году было выделено из бюджета города 3 млн. рублей на реализацию плана дальнейшего развития, оснащения и приведение деятельности ЕДДС г. Троицка в соответствие требованиям законодательства и методическим рекомендациям НЦУКС МЧС России.

На сегодняшний день выполнены следующие мероприятия:

1. выделены и отремонтированы отдельные помещения для ЕДДС общей площадью 112,25 м2 , на которых размещены:

* оперативный зал (33 м2);
* два кабинета (по 12 м2) для начальника и главного специалиста ЕДДС;
* комната приема пищи (19,25 м2);
* комната для отдыха дежурной смены (13,75 м2);
* сан узел (6 м2).

2. приобретено оборудование и организована видеоконференцсвязь с Губернатором и Правительством Челябинской области, с ГУ МЧС по Челябинской области по ведомственной цифровой сети IP VPN, обеспечивающей высокую степень защиты информации;

3. штатная численность ЕДДС доведена до 10 человек, что позволило выполнить требования о наличии в смене не менее двух оперативных дежурных;

4. приобретена новая мебель, необходимая оргтехника, специализиро-ванное программное обеспечение;

5. введены в эксплуатацию 4 прямых линий связи с оперативными службами (01,02,03,04);

6. установлена автоматизированная система оповещения (Спрут-Информ) для оповещения руководящего состава и экстренных служб города Троицка;

7. приобретена и введена в эксплуатацию мини АТС;

8. приобретена новая коротковолновая радиостанция для связи с ГУ МЧС по Челябинской области, а так же 4 переносных УКВ радиостанции для обеспечения связи оперативных служб на время возможных чрезвычайных ситуаций и отсутствия других видов связи;

9. приобретен источник автономного электропитания, однако его частое и продолжительное использование будет затруднено из-за превышения во время работы допустимого уровня шума в жилой зоне города;

10. в стадии решения находится вопрос приобретения и установки предусмотренного серверного оборудования.

**Единая дежурно-диспетчерская служба города Троицка нацелена на способность решать следующие основные задачи:**

- прием от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях;

- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;

- сбор от дежурно-диспетчерских служб и распространение между ДДС города информации об угрозе или факте возникновения чрезвычайной ситуации;

- обработка и анализ данных о чрезвычайной ситуации, уточнение состава дежурно-диспетчерских служб, привлекаемых для реагирования на чрезвычайную ситуацию, их оповещение о переводе в высшие режимы функционирования городской РСЧС;

- оценка и контроль обстановки, подготовка вариантов управленческих решений по ликвидации чрезвычайной ситуации, принятие необходимых решений;

- представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении чрезвычайной ситуации, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации чрезвычайной ситуации вышестоящим органам управления по подчиненности;

- информирование об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах дежурно-диспетчерских служб, привлекаемых к ликвидации чрезвычайной ситуации, подчиненных сил постоянной готовности;

- обобщение информации о произошедших чрезвычайных ситуациях (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности.

14 ноября 2013 года Главным Управлением МЧС России по Челябинской области была проведена проверка организации работы по выполнению требований нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по созданию, функционированию, совершенствованию ЕДДС, её материально-техническому оснащению, укомплектованностью специалистами и диспетчерами оперативной дежурной смены, соответствия ЕДДС предъявляемым требованиям (Протокол правительственной комиссии от 21.10.11г. № 5, приказ УРЦ МЧС России от 22.12.2010 г. № 533), способности к выполнению возложенных задач и функций, а также возможности и перспективы перехода на Систему -112 Троицкого городского округа.

Оценка состояния ЕДДС Троицкого городского округа и готовности дежурной смены к выполнению возложенных задач – «соответствует предъявляемым требованиям».

Начальник Управления

по делам гражданской обороны

и чрезвычайным ситуациям

администрации города Троицка В.И. Вовчко